



VĂN PHÒNG CÔNG NHẬN CHẤT LƯỢNG
Bureau of Accreditation (BoA)

**QUY ĐỊNH SỬ DỤNG BIỂU TƯỢNG VÀ DẤU HIỆU CÔNG NHẬN
CHO PHÒNG THÍ NGHIỆM, PHÒNG XÉT NGHIỆM Y TẾ VÀ TỔ
CHỨC GIÁM ĐỊNH**

**GENERAL REGULATION FOR USE OF
ACCREDITATION LOGO AND SYMBOL
(APPLY FOR LABS, MEDICAL LABS AND INSPECTION BODIES)**

Mã số/Code: AR 02

Lần ban hành/Issued No: 3.01

Ngày ban hành/Date of issued: 01/03/2021

1. Mục đích

Tài liệu này quy định cách thức sử dụng biểu tượng (logo) và dấu hiệu công nhận đối với các tổ chức được công nhận.

2. Phạm vi

Tài liệu này được áp dụng cho Văn phòng Công nhận chất lượng (VPCNCL) và các tổ chức được công nhận (phòng thí nghiệm, phòng xét nghiệm y tế, tổ chức giám định).

3. Định nghĩa và các từ viết tắt

Theo định nghĩa của ISO/IEC 17011:2017, biểu tượng (logo) của cơ quan công nhận và dấu công nhận được hiểu như sau:

- Biểu tượng của cơ quan công nhận (logo): biểu tượng được cơ quan công nhận sử dụng để giúp cho việc nhận biết tổ chức đó.
- Dấu hiệu công nhận: dấu hiệu được cơ quan công nhận cấp cho tổ chức đánh giá sự phù hợp được công nhận để sử dụng nhằm thể hiện trạng thái đã được công nhận
- Dấu kết hợp: là sự kết hợp giữa dấu của ILAC MRA với dấu của cơ quan công nhận. Tổ chức được công nhận được phép sử dụng dấu kết hợp này.
- Văn phòng Công nhận Chất lượng - VPCNCL
- Các tổ chức được công nhận sử dụng trong tài liệu này bao gồm phòng thí nghiệm (PTN), phòng xét nghiệm y tế (PXN) và tổ chức giám định (TCGD).

4. Nội dung

1. Purpose

This document regulates ways to use accreditation logo and accreditation symbol for accredited bodies.

2. Scope

This document is applied for Vietnam Accreditation body (BoA) and Accredited bodies (laboratories, medical labs and inspection bodies).

3. Definition and Abbreviation

According to the ISO/IEC 17011:2017, the definition of logo and symbol as follow:

- Accreditation body logo: logo used by accreditation body to identify itself
- Accreditation symbol: symbol issued by an accreditation body to be used by accredited CABs to indicate their accredited status
- Combined symbol: is the combination of the ILAC MRA symbol with the AB's logo
- Bureau of Accreditation - BoA
- Accredited bodies – laboratories, medical laboratories and inspection bodies.

4. Content

VPCNCL là cơ quan công nhận được thành lập và hoạt động phù hợp với quy định và pháp luật của Việt Nam và được các tổ chức công nhận khu vực và quốc tế thừa nhận. Các hệ thống công nhận của VPCNCL cho phòng thí nghiệm (VILAS), phòng xét nghiệm y tế (VILAS MED) và tổ chức giám định (VIAS) phù hợp với các chuẩn mực quốc tế tương ứng.

Việc sử dụng dấu hiệu công nhận là bằng chứng khách quan thể hiện PTN, tổ chức giám định được công nhận có đủ năng lực về tổ chức, quản lý và năng lực kỹ thuật phù hợp theo chuẩn mực quốc tế.

Biểu tượng (logo) của VPCNCL và dấu ILAC MRA đã được đăng ký bảo hộ tại Việt Nam do vậy chỉ VPCNCL và các tổ chức đã được VPCNCL công nhận mới được quyền sử dụng logo và dấu ILAC MRA.

Việc sử dụng dấu hiệu công nhận là bắt buộc đối với các tổ chức đã được công nhận (trừ trường hợp các PTN nội bộ có thể không sử dụng dấu này). Dấu hiệu công nhận được VPCNCL cung cấp cho các tổ chức được công nhận theo mã số riêng. Các tổ chức này được sử dụng dấu hiệu công nhận trong các báo cáo thử nghiệm/hiệu chuẩn, kết quả xét nghiệm, chứng thư giám định trong phạm vi đã được công nhận.

Tổ chức được công nhận không được sử dụng dấu hiệu công nhận nhằm lừa dối khách hàng về tình trạng được công nhận và gây ảnh hưởng đến uy tín của hoạt động công nhận.

5. Mô tả biểu tượng công nhận (logo) của VPCNCL và dấu hiệu công nhận

5.1. Biểu tượng (Logo) của VPCNCL

BoA is the accreditation organization established and operated on the basis of Vietnam law and recognized by regional and international accreditation organizations. Accreditation schemes for Labs, Medical Labs and Inspection bodies are compliance with relevant international standards.

The utilization of symbol will present the competence of accredited bodies on management and technical competence applying with the international standards.

The registration of the BoA' logo and ILAC MRA symbol helps to prevent the unauthorized use of the logo. The permission of using logo and symbol is applied for only BoA and accredited bodies.

The utilization of accreditation symbol by accredited bodies is mandatory (except for the internal laboratory). The symbol with the specific code is provided by BoA to accredited bodies. Accredited bodies have right to use BoA symbol in their documents such as inspection certifications/reports, testing/ calibration reports, medical result reports or their brochures, promotion materials under the scope of accreditation.

BoA does not allow the accredited bodies to misled public on its accreditation status and to bring the accreditation process into disrepute.

5. Description of BoA's logo and symbol

5.1. Accreditation body logo

5.1.1. Biểu tượng (Logo) của VPCNCL được thể hiện như sau:

5.1.1. The BoA's logo is presented as follow:



5.1.2 Mô tả cách dựng Biểu tượng (Logo):

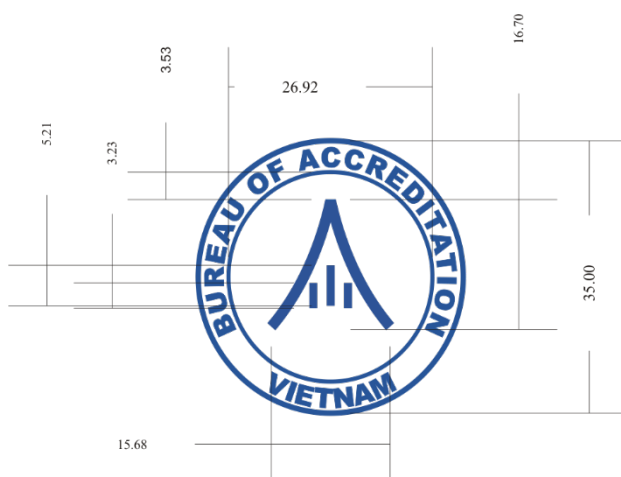
5.1.2 Reproduction of Logo:

Việc tái tạo biểu tượng (Logo) của VPCNCL theo cách như sau (xem hình vẽ dưới đây):

BoA Logo is described in details as follows:

- Font chữ và cỡ chữ
- kích thước và màu sắc

- format and proportions
- size and colors



Font chữ: Arial Black
Cỡ chữ : 10pt
Màu RGB (39,85,153)
Màu CYMK (90,60,0,0)

Font: Arial Black
Size : 10pt
RGB color (39,85,153)
CYMK color (90,60,0,0)

5.2. Dấu kết hợp

5.2. Combined symbol

Dấu kết hợp là dấu ILAC MRA kết hợp với dấu hiệu công nhận được VPCNCL cung cấp cho khách hàng khi PTN/PXN/TCGD được công nhận.

The “Combined symbol” is the combination of the ILAC MRA Symbol and the ILAC MRA signatories’ own symbol.



Dấu VILAS, VILAS MED, VIAS cấp cho PTN, PXN, TCGĐ được công nhận

VILAS, VILAS MED, VIAS symbols are provided to accredited laboratories, medical laboratories, inspection bodies

Dấu hiệu công nhận cho PTN, PXN và TCGĐ (VILAS, VILAS MED và VIAS) gồm 2 phần, phần trên là logo của Văn phòng Công nhận Chất lượng; phần dưới trong khung hình chữ nhật với mã số của PTN, PXN và TCGĐ được VPCNCL cấp cho tổ chức được công nhận.

VILAS, VILAS MED and VIAS symbols include 02 parts, upper part is BoA logo, under part is rectangle frame and inside frame is the accredited body code.

6. Quản lý và sử dụng logo và dấu hiệu công nhận

6. Utilization and management accreditation logo and symbol

6.1. Quản lý

6.1. Management

Biểu tượng (Logo) của Văn phòng Công nhận Chất lượng và dấu ILAC MRA được đăng ký bảo hộ tại Việt Nam. Mọi hành vi xâm phạm hoặc sử dụng trái phép biểu tượng (logo), dấu hiệu công nhận và dấu ILAC MRA đều bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Logo of BoA has been registered at the National Intellectual Properties Department. All kind of violation with BoA's logo and ILAC MRA symbol will be risked by law.

Dấu hiệu công nhận được VPCNCL cấp và quản lý thống nhất cho các tổ chức được VPCNCL công nhận. Các tổ chức được công nhận sẽ nhận được dấu công nhận cùng với quyết định và chứng chỉ công nhận.

Accreditation symbol are managed and provided by BoA to accredited bodies. Accredited bodies will receive accreditation symbols with accreditation decision and certificate.

Tổ chức được công nhận phải chấm dứt việc sử dụng dấu trong các trường hợp sau:

- + Hết hạn hiệu lực công nhận mà tổ chức được công nhận không xin công nhận lại;
- + Tổ chức bị thu hồi quyết định công nhận (huỷ bỏ việc công nhận).
- + Trong thời gian tạm thời bị đình chỉ hiệu lực công nhận.

Dấu hiệu công nhận chỉ được phép sử dụng trên các báo cáo kết quả thử nghiệm/hiệu chuẩn, chứng thư giám định, nếu chúng có xác nhận của những người có thẩm quyền ký được nêu trong quyết định công nhận.

6.2. Sử dụng

- Chỉ có VPCNCL được quyền sử dụng biểu tượng (logo) của mình trong các tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng, trong chứng chỉ công nhận, trong các ấn phẩm thông tin, danh mục các tổ chức được công nhận, tờ rơi, quảng cáo, mẫu thư, trang thông tin điện tử...
- Tổ chức được công nhận được quyền sử dụng dấu hiệu công nhận do VPCNCL cấp chỉ đối với lĩnh vực được công nhận. Dấu kết hợp sẽ được sử dụng trên các chứng chỉ công nhận, letterheads, báo giá, quảng cáo hoặc websites. Dấu kết hợp sẽ không được sử dụng trên sản phẩm.
- Tổ chức được công nhận không được phép cho khách hàng của mình sử dụng dấu kết hợp.

Accredited bodies will be stopped using symbol as follow scenarios:

- + Out of date of accreditation validation but the accredited body does not submit application form for re-assessment.
- + The body is been withdrawn accreditation decision (or accreditation been cancelled).
- + During the time of accreditation suspension.

The accreditation symbol is allowed to use in the testing/calibration reports, inspection reports with the verification of authorized persons that mentioned in the accreditation decision.

6.2. Using

- Only BoA has right to use own accreditation logo in the quality management system, accreditation certificate, promotional material, brochure, letterhead, directory, stationery, internet web sites...
- Accredited body can use accreditation symbol only under its accredited scope. The combined symbol may be used on certificates, letterheads, and quotations for work, advertisements or websites. The combined symbol shall not be used on or in conjunction with products.
- The CAB shall not allow its customers to use the combined symbol.
- Accredited bodies are not allowed to use the accreditation symbol in the way that can

- Tổ chức được công nhận không được sử dụng dấu hiệu công nhận theo cách thức có thể dẫn đến sự hiểu nhầm của cơ quan quản lý, khách hàng của tổ chức hoặc người tiêu dùng về kết quả công nhận.
- Tổ chức được công nhận muốn sử dụng dấu ILAC MRA cùng với dấu và mã số công nhận của VPCNCL phải có cam kết sử dụng dấu kết hợp này tuân thủ theo quy định của tài liệu ILAC-R7 về việc sử dụng dấu ILAC MRA. Cam kết này phải được nêu trong hợp đồng đánh giá công nhận.

Note: VPCNCL hiện là thành viên ký thỏa ước thừa nhận lẫn nhau ILAC MRA cho lĩnh vực thử nghiệm, hiệu chuẩn; xét nghiệm y tế; giám định.

- Khi sử dụng dấu hiệu công nhận trên báo cáo thử nghiệm/hiệu chuẩn, kết quả xét nghiệm, chứng thư giám định, tổ chức được công nhận phải có dấu hiệu nhận biết (dấu *) những phép thử/hiệu chuẩn, chỉ tiêu xét nghiệm, lĩnh vực giám định chưa được công nhận.
- Tổ chức được công nhận không được phép sử dụng dấu hiệu công nhận trên báo cáo thử nghiệm/hiệu chuẩn, kết quả xét nghiệm, chứng thư giám định, mà không có các chỉ tiêu/lĩnh vực được công nhận.
- Những trường hợp sau đây không được sử dụng dấu hiệu công nhận của VPCNCL:
 - Nhà thầu phụ của các phòng thí nghiệm, tổ chức giám định;
 - Các tổ chức đang nộp đơn xin công nhận;

mislead authorities, and customers on accreditation results.

- Accredited CABs who intend to use the ILAC MRA symbol together with BoA accreditation symbol will sign in the contract and follow to the requirement of the document ILAC – R7 (Rule for the use of ILAC MRA)

Note: Currently BoA is signatory of ILAC MRA for testing, calibration, medical, inspection

- In case of accreditation symbol is used in inspection certification or testing/ calibration report that have non-accredited items, accredited body has note (mark *) on these ones in certifications/ reports.
- The accredited body is not allowed for using the accreditation symbol in the testing/calibration report, inspection certificate in case of non-accredited tests/scope.
- The following cases are situations that accreditation symbol is not permitted to use:
 - Laboratory's subcontractors of accredited bodies;
 - Applicants for accreditation;
 - Symbol is used to imply that a product, process, system or person is approved by

- Sử dụng dấu hiệu công nhận với hàm ý sản phẩm, quá trình, hệ thống hoặc chuyên gia được phê chuẩn bởi tổ chức công nhận.

6.3. Xử lý vi phạm

Bất kỳ tổ chức nào sử dụng biểu tượng (logo) hoặc dấu hiệu công nhận của VPCNCL một cách bất hợp pháp đều bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Tùy theo mức độ vi phạm sử dụng biểu tượng (logo) và dấu hiệu công nhận VPCNCL sẽ nhắc nhở, đình chỉ hoặc hủy bỏ việc công nhận và nếu cần thiết sẽ đề nghị xử lý theo pháp luật.

Trường hợp bị hủy bỏ hoặc tạm thời đình chỉ công nhận các tổ chức được công nhận không được tiếp tục sử dụng dấu hiệu công nhận trên các báo cáo kết quả thử nghiệm/hiệu chuẩn, chứng thư giám định, trên các tài liệu quảng cáo hay trên internet, website... và phải dừng ngay việc sử dụng mọi hình thức quảng cáo có viện dẫn đến trạng thái công nhận.

VPCNCL thông báo việc hủy bỏ công nhận hoặc tạm thời đình chỉ công nhận trên website của VPCNCL và thông báo với và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

accreditation body.

6.3. Dealing with violation

Any bodies use BoA logo and symbol illegally will be punished by the law.

Depend on breach level in using accreditation logo and symbol, BoA will warn, suspend or withdraw accreditation and take back the accreditation symbol and if necessary, other legal action.

Where accreditation for all activities has been suspended, or withdrawn, accredited bodies are no longer to use any reference to accreditation status in reports, certificates, promotional material, stationery, internet website, and discontinues its use of all advertising matter that contains any reference to an accredited status.

BoA informs the accreditation bodies the suspension or withdrawal of their accreditation status for those who violated the requirements of this document and will inform to relevant organizations.