



VĂN PHÒNG CÔNG NHẬN CHẤT LƯỢNG
Bureau of Accreditation (BoA)

**QUY ĐỊNH SỬ DỤNG BIỂU TƯỢNG VÀ DẤU HIỆU CÔNG NHẬN
CHO TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN**

**GENERAL REGULATION FOR USE OF
ACCREDITATION LOGO AND MARK
(APPLY FOR CERTIFICATION BODIES)**

Mã số/Code: AR 03

Lần ban hành/Issued No: 3.01

Ngày ban hành/Date of issued: 01/03/2021

1. Mục đích

Tài liệu này quy định cách thức sử dụng logo và dấu hiệu công nhận đối với các tổ chức được công nhận.

2. Phạm vi

Tài liệu này được áp dụng đối với cơ quan công nhận của Việt Nam (VPCNCL) và các tổ chức chứng nhận được công nhận.

3. Định nghĩa và các từ viết tắt

Theo định nghĩa của ISO/IEC 17011:2017, biểu tượng (logo) của cơ quan công nhận và dấu hiệu công nhận được hiểu như sau:

- Biểu tượng của cơ quan công nhận (logo): biểu tượng được cơ quan công nhận sử dụng để giúp cho việc nhận biết tổ chức đó.
- Dấu hiệu công nhận (dấu VICAS): dấu được cơ quan công nhận cấp cho tổ chức đánh giá sự phù hợp được công nhận để sử dụng nhằm thể hiện trạng thái đã được công nhận.
- Dấu kết hợp: là sự kết hợp giữa dấu của IAF MLA với dấu VICAS
- Văn phòng Công nhận Chất lượng – VPCNCL
- Các tổ chức được công nhận sử dụng trong tài liệu này là các tổ chức chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng, hệ thống quản lý môi trường, hệ thống an toàn thực phẩm, năng lực con người và GLOBAL GAP và hệ thống chứng nhận sản phẩm.

1. Purpose

This document regulates ways to use accreditation logo and mark for accredited bodies.

2. Scope

This document is applied for Vietnam Accreditation body (BoA) and Certification accredited bodies (CABs)

3. Definition and Abbreviation

According to the ISO/IEC 17011:2017, the definition of logo and mark as follow:

- Accreditation body logo: logo used by accreditation body to identify itself
- Accreditation mark (VICAS mark): mark issued by an accreditation body to be used by accredited CABs to indicate their accredited status
- Combined mark: is the combination of the IAF MLA mark with the VICAS mark.
- Bureau of Accreditation - BoA
- Accredited bodies - certification bodies (QMS, EMS, FSMS, Personnel, Global GAP and Product)

4. Nội dung

VPCNCL là cơ quan công nhận được thành lập và hoạt động phù hợp với quy định và pháp luật của Việt Nam và được các tổ chức công nhận khu vực và quốc tế thừa nhận. Hệ thống công nhận của VPCNCL cho tổ chức chứng nhận phù hợp với các chuẩn mực quốc tế tương ứng.

Việc sử dụng dấu hiệu công nhận là bằng chứng khách quan thể hiện tổ chức chứng nhận được công nhận có đủ năng lực về tổ chức, quản lý và năng lực kỹ thuật phù hợp theo chuẩn mực quốc tế.

Biểu tượng (logo) của VPCNCL và dấu IAF MLA đã được đăng ký bảo hộ tại Việt Nam do vậy chỉ VPCNCL và các tổ chức đã được VPCNCL công nhận mới được quyền sử dụng.

Dấu hiệu công nhận được VPCNCL cung cấp cho các tổ chức được công nhận theo mã số riêng. Các tổ chức chứng nhận được sử dụng dấu công nhận trong các chứng chỉ chứng nhận, trên các tờ quảng cáo, các ấn phẩm, tài liệu... trong phạm vi đã được công nhận.

Tổ chức được công nhận không được sử dụng dấu công nhận nhằm lừa dối khách hàng về tình trạng được công nhận và gây ảnh hưởng đến uy tín của hoạt động công nhận.

5. Mô tả biểu tượng công nhận (logo) của VPCNCL và dấu hiệu công nhận

5.1. Logo của VPCNCL

5.1.1. Logo của VPCNCL được trình bày như sau:

4. Content

BoA is the accreditation organization established and operated on the basis of Vietnam law and recognized by regional and international accreditation organizations. Accreditation scheme for certification body is compliance with relevant international standards.

The utilization of symbol will present the competence of accredited bodies on management and technical competence applying with the international standards.

The registration of the BoA' logo and IAF MLA mark helps to prevent the unauthorized. The permission of using logo and mark is applied for only BoA and accredited bodies.

The mark with the specific code is provided by BoA to accredited bodies. They have right to use BoA mark in their documents such as certifications reports, or their brochures, promotion materials under the scope of accreditation.

BoA does not allow the accredited bodies to misled public on its accreditation status and to bring the accreditation process into disrepute.

5. Description of BoA's logo and mark.

5.1. Accreditation body logo

5.1.1. The BoA's logo is presented as follow:



5.1.2 Mô tả cách dựng Logo:

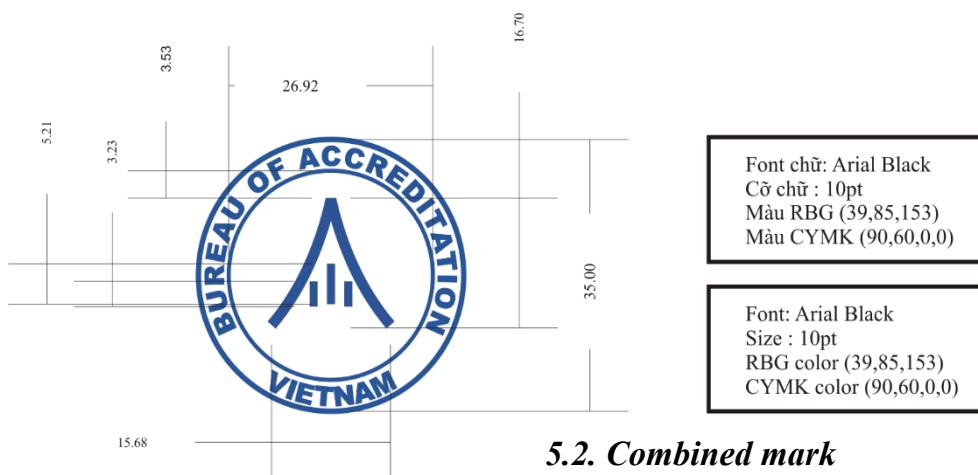
Việc tái tạo biểu tượng (Logo) của VPCNCL theo cách như sau (xem hình vẽ dưới đây):

- Font chữ và cỡ chữ
- kích thước và màu sắc

5.1.2 Reproduction of Logo:

BoA Logo is described in details as follows:

- format and proportions
- size and colors



5.2. Dấu kết hợp

Dấu kết hợp là sự kết hợp giữa dấu IAF MLA với dấu VICAS.

5.2. Combined mark

Combined mark is the combination of the IAF MLA mark with VICAS mark.



Dấu VICAS cấp cho tổ chức chứng nhận
được công nhận

VICAS mark are provided to accredited
certification bodies

Dấu hiệu công nhận của VICAS gồm 2 phần, phần trên là logo của Văn phòng Công nhận Chất lượng. Phía dưới trong khung hình chữ nhật là mã số của tổ chức chứng nhận được VPCNCL công nhận.

VICAS marks include 02 parts, upper part is BoA logo, under part is rectangle frame and inside frame is the accredited body code.

6. Quản lý và sử dụng logo và dấu hiệu công nhận

6. Utilization and management accreditation logo and mark

6.1. Quản lý

6.1. Management

Biểu tượng (Logo) của VPCNCL và dấu IAF MLA được đăng ký bảo hộ tại Việt Nam. Mọi hành vi xâm phạm hoặc sử dụng trái phép biểu tượng (logo), dấu hiệu công nhận và dấu IAF MLA đều bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Logo of BoA has been registered at the National Intellectual Properties Department. All kind of violation with BoA's logo and IAF MLA mark will be risked by law.

Dấu hiệu công nhận được VPCNCL cấp và quản lý thống nhất cho các tổ chức được VPCNCL công nhận. Các tổ chức được công nhận sẽ nhận được dấu công nhận cùng với quyết định và chứng chỉ công nhận.

Accreditation mark are managed and provided by BoA to accredited bodies. Accredited bodies will receive accreditation mark with accreditation decision and certificate.

Tổ chức được công nhận phải chấm dứt việc sử dụng dấu trong các trường hợp sau:

Accredited bodies will be stopped using mark as follow scenarios:

- + Hết hạn hiệu lực công nhận mà tổ chức được công nhận không xin công nhận lại;
- + Tổ chức bị thu hồi quyết định công nhận (huỷ bỏ việc công nhận);
- + Trong thời gian tạm thời bị đình chỉ hiệu lực công nhận.

- + Out of date of accreditation validation but the accredited body does not submit application form for re-assessment.
- + The body is been withdrawn accreditation decision (or accreditation been cancelled).
- + During the time of accreditation suspension.

6.2. Sử dụng

6.2. Using

- Chỉ có VPCNCL được quyền sử dụng biểu tượng (logo) của mình trong các tài liệu của hệ

- Only BoA has right to use own accreditation logo in the quality management system,

- thống quản lý chất lượng, trong chứng chỉ công nhận, trong các ấn phẩm thông tin, danh mục các tổ chức được công nhận, tờ rơi, quảng cáo, mẫu thư, trang thông tin điện tử...
- Tổ chức được công nhận được quyền sử dụng dấu hiệu công nhận do VPCNCL cấp chỉ đối với phạm vi được công nhận.
 - Việc sử dụng dấu hiệu công nhận đối với các tổ chức chứng nhận là bắt buộc (xem quy định của IAF Resolution 2018-13 – (Agenda Item 9) đối với tổ chức chứng nhận sản phẩm và IAF Resolution 2015-14 – (Agenda Item 10) đối với các tổ chức hệ thống quản lý)
 - Tổ chức được công nhận muốn sử dụng dấu IAF MLA cùng với dấu và mã số công nhận của VPCNCL phải có cam kết sử dụng được đề cập trong hợp đồng đánh giá công nhận.
- accreditation certificate, promotional material, brochure, letterhead, directory, stationery, internet web sites...
 - Accredited body can use accreditation mark only under its accredited scope.
 - It is mandatory for using the accreditation mark for all the CABs (based on the note of IAF Resolution 2018-13 – (Agenda Item 9) for PRODUCT and IAF Resolution 2015-14 – (Agenda Item 10) for MS CABs)
 - Accredited body who intend to use the IAF MLA mark together with VICAS mark will sign in the contract.

Hệ thống CN/Schemes		QMS, EMS, FSMS	GLOBALG.A.P	PRO	PER
Dấu/Mark					
Dấu IAF MLA kết hợp với dấu VICAS <i>Combination mark</i>	Sử dụng trên chứng chỉ chứng nhận trong phạm vi công nhận <i>Certification report under the accreditation scope</i>	Có ⁽¹⁾ <i>Yes</i>	Có ⁽²⁾ <i>Yes</i>	Không <i>No</i>	Không <i>No</i>
	Các hình thức sử dụng khác phù hợp với phạm vi công nhận	Có <i>Yes</i>	Có <i>Yes</i>	Có <i>Yes</i>	Có <i>Yes</i>

	<i>Other utilizations based on the accreditation scope</i>				
	Cho phép khách hàng chứng nhận sử dụng <i>CAB's utilization</i>	Không <i>No</i>	Không <i>No</i>	Không <i>No</i>	Không <i>No</i>
Dấu VICAS <i>VICAS mark</i>	Sử dụng trên chứng chỉ chứng nhận trong phạm vi công nhận <i>Certification report under the accreditation scope</i>	Có	Có	Có	Có
	Các hình thức sử dụng khác phù hợp với phạm vi công nhận <i>Other utilizations based on the accreditation scope</i>	Có <i>Yes</i>	Có <i>Yes</i>	Có <i>Yes</i>	Có <i>Yes</i>
	Cho phép khách hàng chứng nhận sử dụng kết hợp với dấu chứng nhận trong phạm vi công nhận <i>Customers of CABs are allowed to use the VICAS mark</i>	Có <i>Yes</i>	Có <i>Yes</i>	Có <i>Yes</i>	Có <i>Yes</i>

Ghi chú/Note:

(1): Đối với hệ thống FSMS, dấu kết hợp chỉ được sử dụng trên chứng chỉ ISO 22000/*For FSMS, the combined mark is allowed to use in the ISO 22000 certification*

(2): Đối với hệ thống GLOBALG.A.P., dấu kết hợp chỉ được sử dụng trên chứng chỉ chứng nhận theo tiêu chuẩn Integrated Farm Assurance – Control Points and Complicance Assurance (IFA CPCC)/ *For GLOBALG.A.P, the combined mark is only use in the certification report based on the Integrated Farm Assurance – Control Points and Complicance Assurance (IFA CPCC) standard.*

6.3. Xử lý vi phạm

Bất kỳ tổ chức nào sử dụng logo hoặc dấu hiệu công nhận của VPCNCL một cách bất hợp pháp đều bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Tuỳ theo mức độ vi phạm sử dụng logo và dấu hiệu công nhận thì VPCNCL sẽ nhắc nhở, đình chỉ hoặc huỷ bỏ việc công nhận và thu hồi dấu hiệu công nhận đã cấp và nếu cần thiết sẽ đề nghị xử lý theo pháp luật.

Trường hợp bị huỷ bỏ công nhận và bị thu hồi dấu hiệu công nhận, tổ chức chứng nhận không được tiếp tục sử dụng dấu hiệu công nhận giấy chứng nhận, trên các tài liệu quảng cáo hay trên internet, website...và phải dừng ngay việc sử dụng mọi hình thức quảng cáo có vi phạm dẫn đến trạng thái công nhận.

VPCNCL thông báo việc huỷ bỏ công nhận hoặc thu hồi dấu hiệu công nhận cho các tổ chức được công nhận vi phạm quy định trên và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

6.3. Dealing with violation

Any bodies use BoA logo and mark illegally will be punished by the law.

Depend on breach level in using accreditation mark, BoA will warn, suspend or withdraw accreditation and take back the accreditation mark and if necessary, other legal action.

Where accreditation for all activities has been suspended, or withdrawn, certification accredited bodies are no longer to allow to use any reference to accreditation status in reports, certificates, promotional material, stationery, internet website, and discontinues its use of all advertising matter that contains any reference to an accredited status.

BoA informs the accreditation bodies the suspension or withdrawal of their accreditation status for those who violated the requirements of this document and will inform to relevant organizations.

Phụ lục 01/ Appendix 01

**THỎA THUẬN GIỮA
VĂN PHÒNG CÔNG NHẬN CHẤT LƯỢNG &
TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN
VỀ VIỆC SỬ DỤNG DẤU IAF MLA**

Thỏa thuận này được ký kết giữa:

Văn phòng Công nhận Chất lượng
(gọi là bên cho phép sử dụng dấu IAF MLA)

Địa chỉ: Số 8 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội

Và Tổ chức chứng nhận
(gọi là bên được phép sử dụng dấu IAF MLA)

Địa chỉ:

Diễn đàn công nhận thế giới (IAF) là chủ sở hữu của dấu Thỏa thuận thừa nhận lẫn nhau IAF MLA hay gọi tắt là dấu IAF MLA.

1. Văn phòng Công nhận Chất lượng (VPCNCL) có trụ sở tại Số 8 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội là tổ chức được cho phép sử dụng dấu IAF MLA. Quyền cho phép sử dụng dấu IAF MLA không được chuyển nhượng cho một bên khác và chỉ có hiệu lực khi VPCNCL tiếp tục là thành viên IFA MLA và tuân thủ theo điều kiện và các hạn chế quy định cho thành viên IAF MLA

Chú thích: Các thành viên của IAF và các Tổ chức chứng nhận không được sử dụng logo và dấu IAF trên các tài liệu nếu không được phép. Chỉ có Ủy ban và thư ký của IAF mới có quyền sử dụng logo và dấu IAF trên các tài liệu của IAF.

3. Tổ chức chứng nhận có trụ sở tại..... được phép sử dụng dấu IAF MLA cùng với dấu và mã số công nhận của Văn phòng Công nhận theo các quy định và các điều khoản trình bày dưới đây.

4. VPCNCL cho phép Tổ chức chứng nhậnsử dụng dấu IAF MLA cho chương trình chứng nhận Hệ thống quản lý (QMS) từ ngày ký thỏa thuận này với điều kiện phải tuân thủ theo các quy định sau đây:

- a. Tổ chức chứng nhận chỉ được sử dụng dấu IAF MLA cùng với dấu công nhận phù hợp với phạm vi được công nhận.
 - b. Dấu IAF MLA phải được in lại từ dấu IAF MLA do Văn phòng Công nhận Chất lượng cung cấp với các đặc tính kỹ thuật sau đây:
 - i. Dấu phải in bằng màu đen và trắng hoặc nếu in màu thì dùng màu Pantone 2747 (màu xanh dương tối) và Pantone 299 (màu xanh dương sáng) theo quy định của Phụ lục A của Thỏa thuận này
 - ii. nền phải đạt độ tương phản rõ ràng
 - iii. các chữ trong dấu IAF MLA phải rõ ràng dễ nhận biết với chiều rộng dấu không được nhỏ hơn 20mm
 - c. Quyền được phép sử dụng dấu không mang tính độc quyền
 - d. Tổ chức chứng nhận được phép sử dụng dấu IAF MLA, nhưng không được phép chuyển nhượng quyền này.
 - e. Tổ chức chứng nhận được sử dụng dấu IAF MLA trên các chứng chỉ được công nhận, các tiêu đề in ấn, báo giá, tờ rơi quảng cáo, website và các tài liệu khác.
 - f. Tổ chức chứng nhận chỉ được sử dụng dấu IAF MLA trên các văn bản khi tên hoặc logo của VPCNCL và tên hoặc logo của tổ chức chứng nhận được thể hiện trên cùng một trang với cùng kích cỡ

Chú thích: Văn bản có thể dưới mọi hình thức và thể loại khác nhau.
 - g. Tổ chức chứng nhận sử dụng dấu IAF MLA có trách nhiệm tuân thủ chặt chẽ các hướng dẫn, điều kiện, chuẩn mực về chất lượng và đặc điểm của dấu, do VPCNCL hoặc IAF cung cấp.
 - h. Tổ chức chứng nhận có trách nhiệm cung cấp các mẫu sử dụng dấu IAF MLA khi có yêu cầu từ VPCNCL hoặc IAF.
 - i. Tổ chức chứng nhận không được sử dụng dấu IAF MLA trên các sản phẩm hoặc dưới bất kỳ hình thức nào mà hàm ý về sự phù hợp của sản phẩm cũng như không được cho phép các khách hàng được chứng nhận làm như vậy.
 - j. Tổ chức chứng nhận không được sử dụng dấu IAF MLA dưới bất kỳ hình thức nào mà có thể ngụ ý rằng IAF đã phê duyệt các sản phẩm, dịch vụ và hệ thống đã được tổ chức đánh giá chứng nhận
 - k. Tổ chức chứng nhận phải giám sát và đưa ra các hành động thích hợp để kiểm soát việc sử dụng dấu IAF MLA và để ngăn chặn tránh các dẫn giải sai hoặc sử dụng sai do chính tổ chức chứng nhận hoặc các tổ chức được tổ chức chứng nhận gây ra
 - l. Tổ chức chứng nhận đồng ý và thừa nhận rằng tổ chức chứng nhận không có quyền sở hữu và đặc lợi liên quan đến dấu IAF MLA
 - m. Tổ chức chứng nhận đồng ý hợp tác một cách thiện chí và đầy đủ với Văn phòng CNCL và/hoặc IAF để đảm bảo và bảo vệ quyền của IAF đối với dấu IAF MLA
 - n. Tổ chức chứng nhận đồng ý không tranh chấp trực tiếp hoặc gián tiếp về quyền và đặc lợi của IAF đối với dấu IAF MLA
5. Bản Thỏa thuận sử dụng dấu IAF MLA có thể bị chấm dứt trong các trường hợp sau:

- a. theo sự thỏa thuận của hai bên- có thể chấm dứt vào bất cứ lúc nào;
 - b. do Văn phòng CNCL quyết định chấm dứt với lý do các điều kiện trong Thỏa thuận này không được thực hiện – có thể chấm dứt vào bất cứ lúc nào;
 - c. khi tổ chức chứng nhận bị Văn phòng CNCL đình chỉ hiệu lực công nhận- chấm dứt ngay lập tức
 - d. Văn phòng CNCL chấm dứt là thành viên IAF MLA hoặc không còn là thành viên của IAF- chấm dứt ngay lập tức
 - e. Văn phòng CNCL và IAF chấm dứt Thỏa thuận giữa hai bên về việc sử dụng dấu IAF MLA- chấm dứt ngay lập tức
 - f. Văn phòng CNCL chủ động chấm dứt thỏa thuận- chấm dứt sau khi thông báo với khoảng thời gian thích hợp
 - g. IAF chủ động chấm dứt thỏa thuận- chấm dứt sau khi thông báo với khoảng thời gian thích hợp
6. Tổ chức chứng nhận phải đảm bảo và bảo vệ tránh cho IAF, ban lãnh đạo, các nhân viên, và các đại diện có thẩm quyền của IAF các trách nhiệm pháp lý, kiện tụng hay các hậu quả tương tự khác (kể cả các khoản chi phí pháp lý phát sinh) do việc vi phạm của tổ chức chứng nhận với thỏa thuận này.

Thỏa thuận này được ký kết giữa:

Tổ chức chứng nhận

.....
Chữ ký

Tên

Chức vụ

Ngày Date _____

Văn phòng Công nhận Chất lượng

.....
Vũ Xuân Thủy

Giám đốc

Ngày